

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	بازدید از مراکز دندانپزشکی		کد استاندارد فرایند	۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۵
کد فرآیند	PDTAC0517		تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۶/۰۱
خدمت تولید شده	ارائه خدمات درمانی دهان و دندان	شناسه خدمت	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰	
صاحب فرآیند	کارشناس واحد نظارت بر مراکز دندانپزشکی	معاونت	درمان	مدیریت نظارت و اعتباربخشی
ناظر فرآیند	مدیریت نظارت بر درمان			
ذینفعان فرآیند	گیرندگان خدمات بهداشتی درمانی دهان و دندان			
نوع فرآیند	پیامدی			
نوع تعاملات در دولت	G2G - G2B - G2C			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارتقاء سطح کمی و کیفی ارائه خدمات درمانی مربوط به دهان و دندان			
فرآیند بالادستی	نظارت و بررسی مراکز بر اساس چک لیست های ابلاغی وزارت متبوع و قوانین دانشگاهی			
فرآیندهای پایین دستی	ممیزی داخلی مطب و درمانگاه ها پیرو بازدیدهای انجام گرفته			
دامنه کاربرد	کلیه مطب ها و مراکز ارائه دهنده خدمات درمانی مرتبط با دندانپزشکی			
مقررات مرتبط با فرآیند	آیین نامه ها و الزامات استاندارد ابلاغی از طرف وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	چک لیست های ابلاغی از طرف وزارت بهداشت بر اساس دستورالعمل های ابلاغی			
ورودی های فرآیند / تامین کننده	اطلاعات کسب شده حاصل از انجام گزارشات	خروجی های فرآیند / مشتریان	تحلیل گزارشات و ارائه بازخورد به صاحبان فرایند	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
برنامه ریزی جهت انجام بازدید ها، تکمیل چک لیست، ارائه بازخورد به صاحبان فرایند و پایش مجدد				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیر فرآیند	موضوع کنترل و نظارت			
نیاز به قوانین و چک لیستهای شفاف جهت پایش	طراحی سیستم هوشمند چک لیست نظارتی در پایش مراکز			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
امتیاز کسب شده از چک لیست	۶۰٪	کارشناسان نظارت بر امور دندانپزشکی	۶ ماهه	
نمودار فرآیند بازدید از مراکز دندانپزشکی (بر اساس BPMN)				

بازدید از مراکز دندانپزشکی	واحد نظارت بر مراکز دندانپزشکی	برنامه ریزی جهت انجام بازدید <pre> graph TD Start([برنامه ریزی جهت انجام بازدید]) --> Step1[حضور در درمانگاه جهت انجام بازدید] Step1 --> Step2[تکمیل چک لیست بر اساس شواهد و مستندات موجود در درمانگاه] Step2 --> Step3[ارائه گزارش و نتیجه بازدید به درمانگاه] Step3 --> Decision{درمانگاه نیاز به انجام اقدام اصلاحی دارد؟} Decision -- خیر --> End1([بایگانی گزارش]) Decision -- بله --> Step4[انجام اقدام اصلاحی و ارائه گزارش به معاونت درمان] Step4 --> End2([انجام اقدام اصلاحی و ارائه گزارش به معاونت درمان]) </pre>
	چک لیست انجام پایش و پایش محیطی	
	واحد نظارت بر مراکز دندانپزشکی	